

Fecha: 15-06-2025
 Medio: La Tercera
 Supl.: La Tercera - Edición Especial II
 Tipo: Noticia general
 Título: **Dónde conseguir respaldo real, atención oportuna y acompañamiento experto**

Pág.: 7
 Cm2: 386,3
 VPE: \$ 3.843.563

Tiraje: 78.224
 Lectoría: 253.149
 Favorabilidad: ☐ No Definida

> **Isapre Colmena**

> **www.colmena.cl**

Enfermedades de alto costo:

Dónde conseguir respaldo real, atención oportuna y acompañamiento experto

En Colmena, las coberturas para enfermedades catastróficas CAEC y garantías explícitas en salud GES son mucho más que una obligación normativa, ofrecen una de las mayores redes de prestadores privados a nivel nacional, procesos ágiles y un enfoque humano que aseguran una atención oportuna en momentos claves.

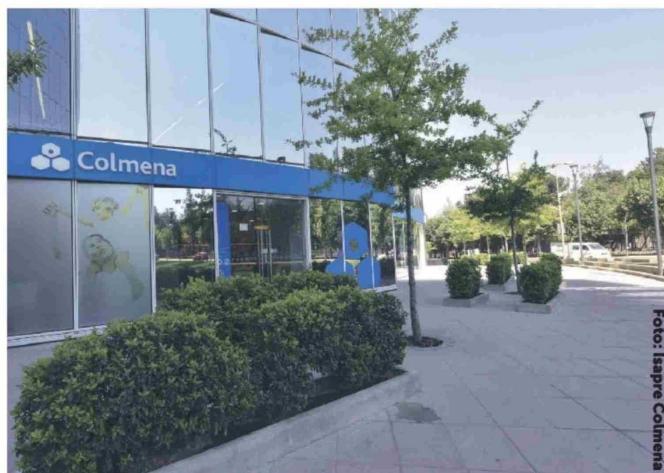


Foto: Isapre Colmena

Quando se trata de enfermedades graves que pueden poner en riesgo no solo la salud sino también la estabilidad económica de las familias, la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC) se convierte en un verdadero salvavidas.

Con un deducible establecido, Colmena ofrece una cobertura que permite acceder a una de las redes de prestadores privados de primer nivel más amplias del país, asegurando tratamientos en centros de excelencia médica. Además, el proceso de activación es simple y eficiente: puede hacerse totalmente en línea, lo que garantiza rapidez en la respuesta en momentos críticos.

Pero el respaldo de CAEC de Colmena no termina ahí. Los beneficiarios cuentan con asesoría médica telefónica 24/7, lo que permite recibir orientación experta en cualquier momento, facilitando la toma de decisiones informadas desde el inicio del proceso de atención.

"Activar el CAEC en Colmena es simple y rápido. Además, un equipo de enfermeras expertas acompañan y asesoran al afiliado en cada caso. Contamos con una amplia red de prestadores privados en convenio a lo largo del país, lo que permite al paciente ser diagnosticado, tratado y controlado en el mismo lugar", explica Rosario Cortés, gerente de Salud de Colmena.

GES: La importancia del acceso y la protección financiera

Complementando esta cobertura, el sistema de Garantías Explícitas en Salud (GES) garantiza que los afiliados accedan a diagnóstico y tratamiento para una serie de patologías con plazos

definidos y protección financiera, atendándose en una red de prestadores privados de primer nivel que resuelven de manera integral cada problema de salud GES.

Los resultados lo avalan: solo en 2024, más de 70.000 afiliados accedieron a tratamientos GES a través de Colmena, con más de 800.000 prestaciones cubiertas. En paralelo, la CAEC respaldó más de 9.500 hospitalizaciones, lo que se tradujo en un apoyo financiero superior a \$67.000 millones.

Más allá de los beneficios: el acompañamiento humano

En Colmena no se trata solo de gestionar coberturas. El compromiso con las personas se refleja en programas como "En Colmena juntos prevenimos", que promueven la detección precoz de enfermedades mediante exámenes médicos gratuitos, permitiendo actuar a tiempo y reducir los impactos de patologías complejas.

"Lo más importante es que en Colmena acompañamos a las personas. Desde la activación hasta el alta, nuestros afiliados reciben apoyo personalizado, orientación médica continua y acceso a tratamientos de calidad", enfatiza Cortés.

Además, Colmena está implementando nuevos modelos de atención centrados en la experiencia del paciente, junto con el fortalecimiento de sus canales de contacto a nivel nacional y la capacitación constante de sus equipos para entregar información clara y empática.

"Esa es nuestra promesa: estar donde nos necesitan, con soluciones reales, accesibles y humanas", finaliza Cortés.