

## Municipalidad de Curicó y SEC llaman a formalizar reclamos por alzas en cuentas de la luz

Alcalde George Bordachar también hizo un llamado a los parlamentarios para buscar una solución urgente a esta problemática que está afectando a cientos de vecinos.



Ante las denuncias masivas por alzas injustificadas en boletas de luz, el alcalde George Bordachar, junto a Vicente Marinkovic, director regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), abordaron esta situación que afecta a cientos de curicanos y que se vio reflejada en agosto del presente año. Por ello, la primera autoridad comunal informó que se habilitó una oficina de atención en Membrillar 455 para que la comunidad pueda interponer reclamos formales ante la Compañía General de Electricidad (CGE) y la Compañía Eléctrica Curicó (CEC), con el fin de proteger sus derechos y evitar cortes de suministro.

«Aquí la CGE debe dar la cara. Tenemos muchos consumidores afectados, incluso un caso puntual de 660 mil pesos, lo que no se condice con la realidad. Tenemos que exigirle a la empresa que dé la cara y entregue tranquilidad a la gente. Todos decimos: se nos corta la luz y es un tema esencial. Hay personas que requieren refrigeración para sus medicamentos, tantas cosas que hoy dependen de la electricidad, y estamos frente a un problema grave. Curicó

tremendamente grave en realidad. Es un tema que afecta a todos: adultos, familias, es un problema social y poco justificable», comentó.

La vocera de los afectados sostuvo que hay muchos sectores que se han visto con medidores instalados en postes, lo que también genera dudas. «Muchas familias estuvieron de vacaciones. En mi caso personal, no estuve casi un mes en mi domicilio, donde vivimos solo dos personas; por lo mismo, la cuenta de luz debería haber bajado. Todos sabemos que en invierno hasta cierta hora se ocupan secadoras, calefactores, y muchos tenemos combustión lenta. Además, varios vecinos trabajan con estufas de pellet. Entonces, tampoco se justifica tal gasto».

La importancia del reclamo

El director regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) del Maule, Vicente Marinkovic, abordó inquietudes relacionadas con las cuentas de electricidad y los recientes reclamos por aumentos en la facturación. En su intervención, enfatizó que cada caso debe analizarse de manera individual, ya que los consumos se registran de forma particular en cada medidor y boleta.

«El año 2019 hubo un congelamiento de tarifas. Hoy hemos tenido alzas constantes, pero también



han existido subsidios, que se han aplicado en una o varias cuotas. Técnicamente, les estoy contando un hecho. Cada reclamo debe ser resuelto en un máximo de 30 días. Mientras el reclamo esté ingresado, no le van a cortar la luz a nadie. Ustedes pueden ayudar a los vecinos: los reclamos se resuelven uno a uno. Quien no tenga reclamo está expuesto hoy a un corte por no pago. Hablé del descongelamiento: hay un alza en la tarifa, pero es distinto el alza en la tarifa al aumento del consumo», dijo.

Seguidamente, Marinkovic aclaró que aquellos vecinos que quieran revisar si corresponde el aumento de consumo deben considerar el medidor como referencia desde el punto de vista de la superintendencia. Por ello, recomendó comparar la lectura actual

con la del medidor. «Si el medidor marca eso, tiene dos posibilidades: o está correcto, o el medidor está malo, adulterado o con algún problema».

Llamado a parlamentarios

Por último, el alcalde George Bordachar hizo un llamado a los parlamentarios, porque ellos son quienes tienen mayor peso en

Santiago. «Aquí la superintendencia, por supuesto, va a tener su rol, pero también hay un tema político en el que, el día de mañana, podemos ayudarnos entre todos. Curicó requiere una solución urgente, no puede seguir este tipo de alzas porque estamos comprometiendo el día a día de cada familia».

