

# Refuerzan coordinación para fortalecer el ingreso oportuno a hospitalización en Rengo

La iniciativa busca que más del 95% de los pacientes hospitalizados accedan a una cama antes de 12 horas, avanzando progresivamente hacia el estándar óptimo de 6 horas.

Con el objetivo de mejorar la oportunidad de atención y disminuir los riesgos asociados a las esperas prolongadas en los servicios de urgencia, el Servicio de Salud O'Higgins, a través de su Subdirección de Gestión Asistencial (SDGA), realizó un acompañamiento técnico en prácticas de eficiencia hospitalaria en el Hospital Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo, orientado a optimizar el acceso a camas hospitalarias.

La iniciativa forma parte de un trabajo en red impulsado a nivel ministerial que establece como meta que más del 95% de los pacientes hospitalizados ingresen a una cama antes de 12 horas, avanzando progresivamente hacia el estándar óptimo de 6 horas. Esta medida busca reducir los riesgos clínicos y la mortalidad asociados a la permanencia prolongada en unidades de urgencia.

En el marco de la visita, el director (s) del Servicio de Salud O'Higgins, Dr. Sebastián Urzúa, recorrió las unidades de Urgencia, Hospitalización y Unidad de Paciente Crítico (UPC), además de sostener reuniones con los equipos clínicos para fortalecer el trabajo colaborativo, reconocer su labor y revisar estrategias que permitan optimizar la gestión de camas.

La autoridad destacó el compromiso de los equipos y la importancia de mantener estas mejoras en el tiempo. "Esta es una estrategia liderada por la Subdirección de Gestión Asistencial que contempla



visitar los establecimientos para revisar los procesos de atención y la asignación de camas a nuestros pacientes. Me llevo una muy grata impresión del Hospital de Rengo, donde se observa fluidez en los procesos y coordinación entre las distintas unidades. Como Servicio de Salud buscamos que todos los establecimientos de la red alcancen este nivel de articulación para mejorar el acceso y la oportunidad de atención", señaló.

Por su parte, el subdirector Médico del Servicio de Salud O'Higgins, Dr. Lenin España, explicó que esta acción se enmarca en un trabajo continuo con los hospitales de mayor complejidad de la red asistencial. "Estamos avanzando en distintos frentes, como la reducción de listas de espera quirúrgica y de especialidades, y ahora reforzando el acceso a cama desde urgencia. El Hospital de Rengo ha demostrado ser un equipo proactivo,

comprometido con mejorar la gestión y el acceso de las personas. Continuaremos acompañando y monitoreando estos procesos para consolidar sus resultados en el tiempo", indicó.

En tanto, el director (s) del Hospital Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo, Dr. Francisco Jiménez, valoró la instancia señalando que "no sólo se abordan dificultades puntuales en los flujos de atención, sino que también se identifican oportunidades de mejora con una mirada de largo plazo. Este trabajo en terreno permite conocer nuestras realidades y generar soluciones sostenibles para fortalecer la atención".

Asimismo, Lilianna Guajardo, asesora de Epidemiología IAAS y encargada de Eficiencia Hospitalaria del Servicio de Salud O'Higgins, detalló que el despliegue se está desarrollando en los cuatro hospitales cabecera de la región. "El objetivo

es agilizar los procesos desde la urgencia, disminuyendo los tiempos de espera para hospitalización. Idealmente los pacientes deberían ingresar antes de 6 horas, ya que ello reduce la mortalidad. Actualmente estamos enfocados en una meta regional: que el 95% de los pacientes accedan a una cama antes de 12 horas, lo que representa un estándar exigente y un desafío permanente para nuestros equipos", explicó.

Con este acompañamiento técnico, el Servicio de Salud O'Hig-

gins reafirma su compromiso con el fortalecimiento de la red asistencial, promoviendo procesos más eficientes, coordinados y centrados en las personas, para garantizar una atención oportuna, segura y de calidad para la comunidad.

