LITORALPRESS

Fecha: 01-12-2024
Medio: El Líder
Supl. : El Líder
Tipo: Noticia general
Título: Vecinos reclaman por tardía respuesta de ambulancias en casos de urgencia

Pág. : 10
Cm2: 447,3
VPE: $ 408.824

Tiraje: 5.200
Lectoría: 15.600
Favorabilidad: No Definida

Vecinos reclaman por tardía respuesta de ambulancias en casos de urgencia

Grupo de dirigentes y pobladores de las Villas que miran al mar se reunió con equipo del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio para exponer su preocupación.

David Muñoz Castillo
cronica@lidersanantonio.cl

FOTO CEDIDA

PERSONAL DEL SERVICIO DE SALUD LE EXPLICÓ A LOS VECINOS CÓMO FUNCIONAN LAS AMBULANCIAS.

El atropello de una vecina cerca de un negocio en Armando Pino con Cardenal Raúl Silva Henríquez, en la Villa Miramar, y el deceso de un poblador por un paro cardiaco en su domicilio encendieron la alarma de los dirigentes de las Villas que miran al mar.

En ambos casos llamaron a la ambulancia al 131, pero según dicen la respuesta fue tardía.

La presidenta de la junta de vecinos de Villa Miramar, Rosa Núñez, explicó que estos casos motivaron a los vecinos a buscar respuestas. "Nos reunimos con otros dirigentes y buscamos información, incluso pensamos hacer una declaración pública para exponer el problema que nos afecta".

Según los pobladores la derivación de las llamadas de emergencia a una central en Valparaíso demoraría más la respuesta de las ambulancias.

"Pedimos que se instale una central en San Antonio para el litoral, pensando que Navidad se agregó al hospital, pero nos dijeron que los costos son muy altos", comentó tras una reunión con personal del Servicio de Salud Valparaíso- San Antonio en la sede de Alto Mirador, a la cual asistieron unas 35 personas.

El presidente del Consejo Local de Salud, Sergio Alarcón, quien gestionó y acompañó a los dirigentes de las villas en la reunión, expuso que "el sistema no ha estado bueno. Hay varios casos en el sector, por eso están preocupados", expresó en relación a las demoras de las ambulancias.

El dirigente comentó que en la reunión con el Ssvsa "nos presentaron un power point con el método que tienen para el llamado a la ambulancia, lo que no nos convenció. Preguntamos el por qué de ese sistema. Dijeron que instalar esa misma plataforma en San Antonio, tendría un costo de 300 millones de pesos, plata que no se tiene".

Rosa Núñez pidió que "los tiempos de respuesta sean los adecuados. Cuando uno está desesperado al ver a un familiar que esta mal, siempre va a encontrar los tiempos largos, tienen que responder preguntas de médicos o una enfermera, entonces uno se pone nervioso. Falta educación respecto a este tema".

40

minutos dicen los vecinos que tardó en llegar una ambulancia a la Villa Miramar.

SERVICIO

El Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio (Ssvsa), tras asegurar que su compromiso es entregar una atención oportuna, explicó que "desde el año 2023, el Ssvsa implementó un centro regulador centralizado en Valparaíso, siguiendo el modelo nacional Samu, con el objetivo de optimizar la respuesta ante las emergencias. Esto significa que todos los llamados al 131 son recibidos por este centro regulador, el cual cuenta con personal médico capacitado para evaluar y priorizar la respuesta de las unidades y ambulancias según la urgencia de cada caso".

El servicio afirmó que "entendemos que este cambio en el enrutamiento de llamadas ha generado inquietudes, ya que anteriormente la regulación se realizaba localmente. Sin embargo, hemos demostrado a la comunidad que el sistema actual se ajusta a los más altos estándares de eficiencia, y los resultados lo avalan: de los 160.000 llamados gestionados durante el último año, solo se han recibido 11 reclamos", expuso el servicio.

Finalmente el Ssvsa dijo que "continuará realizando actividades informativas y espacios de conversación para aclarar dudas y fortalecer la confianza de la comunidad en el sistema de respuesta de urgencia".