

También apuntan a mejorar la articulación con Carabineros y dotar de más recursos a las comunas:

Exalcaldes proponen estrategias focalizadas y educación cívica para combatir incivildades

Tienen experiencia en la gestión municipal y también debieron enfrentar algunos de estos fenómenos. Hoy, exautoridades locales hacen su diagnóstico y dan sus ideas para enfrentar los comportamientos que están creciendo en algunos sectores del país, deteriorando la calidad de vida e impactando el desarrollo de Chile.

DANIELA VALENZUELA

Van Rysselberghe: "Hay que tratar de generar un trabajo con Carabineros"

La exalcaldesa de Concepción (2000 a 2010) **Jacqueline van Rysselberghe** tiene una visión pesimista respecto de lo que está pasando en las ciudades del país: "En general, se ve mucho más desorden, más falta de respeto, no solo en el comportamiento, sino que también hay más rayados, hay menos respeto por la propiedad pública. Uno ve las ciudades cada vez más sucias". Asegura que durante su gestión trabajó por eliminar los rayados, ya que "está estudiado que los grafitis generan sensación de inseguridad en la ciudadanía". Está consciente de que combatir las incivildades en el país "no es fácil", pero afirma que se puede avanzar: "Hay que tratar de generar un trabajo con Carabineros, porque los espacios públicos, que son donde se generan las mayores incivildades, están siendo hoy día ganados por actividades como el comercio ambulante, los juegos de azar y carros de comida que no tienen ningún

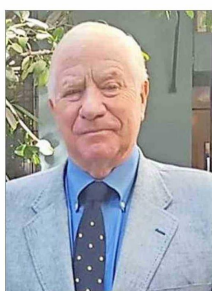


Jacqueline van Rysselberghe fue alcaldesa de Concepción entre el 2000 y 2010.

tipo de permiso sanitario". La también exintendente de la Región de Biobío, exsenadora y exconcejala de Concepción, argumenta que "cuando los espacios públicos se deterioran, la gente deja de usarlos. Y cuando se dejan de usar, se empiezan también a deteriorar físicamente".

Ravinet: "Carabineros está terriblemente relajado"

Jaime Ravinet fue alcalde de la comuna de Santiago durante una década: entre marzo de 1990 y diciembre del 2000. Durante ese tiempo, impulsó un plan de renovación urbana con el cual se buscaba repoblar el centro de la capital, que había sido abandonado paulatinamente por familias que buscaban viviendas más amplias y barrios más seguros. Así, por ejemplo, se incentivó a los privados a desarrollar proyectos inmobiliarios en el sector y se realizaron obras para mejorar la infraestructura y los espacios públicos. Se le cambió la cara a la comuna. Otra de las preocupaciones era el comercio ambulante ilegal, que ya era un problema en el municipio, aunque con dimensiones menores a las actuales. Sobre la situación de hoy, el exjefe comunal responde: "Creo que, lamentablemente, en nuestro país han aumentado no solo las incivildades, sino también la inseguridad. Y ambas cosas van



Jaime Ravinet fue alcalde de Santiago entre 1990 y 2000.

muy de la mano". ¿Qué se debe hacer? A su juicio, "(da) la sensación de que el mando de Carabineros está terriblemente relajado y ha permitido que en vez de estar cumpliendo sus funciones, estén haciendo de guardias privados o de taxis".

Codina: Utilizar los recursos que ya tienen los municipios

A juicio de **Germán Codina**, alcalde de Puente Alto entre 2012 y 2024 —antes fue concejal de la misma comuna—, para enfrentar las incivildades, "hay que dotar a los equipos municipales de atribuciones para poder enfrentarse con estas personas que cometen estas faltas, que lamentablemente siempre terminan eludiendo cualquier sanción porque está tan normalizado y son tantas, que si no facultas adecuadamente a las municipalidades vas a tener un tema que va a ser insoluble". Comenta que es fundamental "activar a los equipos de seguridad, pero también de la mano con los equipos comunitarios, particularmente los que trabajan en la Dirección de Desarrollo Comunitario y articularse con las Direc-



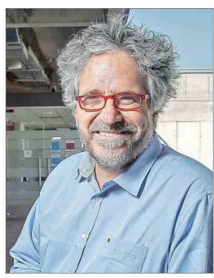
Germán Codina lideró Puente Alto entre 2012 y 2024.

ciones de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, que es desde las que se gestiona la mantención de las áreas verdes". Con estos tres elementos, "sumados a un trabajo con la comunidad, vas a ser exitoso sin necesariamente gastar más, solamente utilizando los recursos que ya tienen las municipalidades".

Crónica PARA EL Futuro

Cuadrado: Reeducación cultural

Fueron 16 años los que **Carlos Cuadrado** se desempeñó en el municipio de Huechuraba: primero como concejal (2008-2012) y luego como alcalde (2012-2024). Con esa experiencia a cuestas, consultado sobre cómo enfrentar las incivildades, responde con un foco claro: educación. El exalcalde plantea que "mientras no haya una reeducación cultural de los ciudadanos a través de educación cívica, además de que se involucren con la política, que participen, que se den cuenta de lo que provocan estas cosas que son pequeñas, va a ser muy difícil que se logre uniformemente lograr lo que se busca". Estima que las incivildades aumentan porque "como no se educa (a la población), las personas se sienten con el derecho a hacer cualquier cosa. Y, como no se les castiga, se sienten invulnerables". Añade en su diagnóstico que "hay una pérdida del sentido del vivir en comunidad, un desconocimiento por parte de los migrantes y de



Carlos Cuadrado fue alcalde de Huechuraba entre 2012 y 2024.

los niños o de los jóvenes de lo que es la educación cívica o la convivencia social entre seres humanos que habitan el mismo territorio común por voluntad propia". Y concluye "el sentido de pertenencia es lo que hace que cuiden lo que tienen y no generen conflictos con los que están viviendo al lado de ellos".

Hassler: Tratamiento focalizado

La exjefa comunal de Santiago **Iraci Hassler** (PC) afirma que "Chile es el país con la percepción de inseguridad más alta del mundo y en ello influyen no solo los delitos, sino también el mal uso del espacio público, las incivildades con las que la ciudadanía convive permanente". Por eso es importante, dice, "el ejercicio diagnóstico sobre cada tipo de incivildad y cómo abordarlo. Fiestas clandestinas y rucos, presumiblemente, tienen causas muy diferentes, por lo que el tratamiento también debe serlo. Además, muchos de estos fenómenos son específicos de un territorio, más aún en la capital de Chile. Es por ello que como municipio abordamos distintas estrategias complementarias". Entre estas menciona "contar con equipos de seguridad municipal que generen prevención en terreno ayuda mucho a evitar que se realicen incivildades en el espacio público. Esa experiencia la desarrollamos exitosamente por ejem-



Iraci Hassler dirigió la comuna de Santiago entre 2021 y 2024.

plo con el destacamento Santiago Seguro, que redujo drásticamente las incivildades en la Plaza de Armas y que replicamos a nivel del eje Alameda en alianza de municipios y gobierno regional o el plan Barrio República protegido junto a las universidades redujo a cerca de la mitad los requerimientos al municipio".

Sharp: "Que los recursos que se producen en la ciudad, se queden en la ciudad"

Después de dos periodos de gestión, **Jorge Sharp**, alcalde de Valparaíso entre 2016-2024, aseguró en un post de Instagram que dejaba una ciudad limpia, un tema controvertido para la comuna. Consultado, el exjefe del municipio declara que "lo que va en aumento es el empobrecimiento de ciudades producto de que la riqueza que se produce en sus territorios termina en otros lugares y destinos. Eso ha provocado que los municipios y gobiernos regionales no cuenten con recursos para aplicar las leyes ni tampoco recuperar sectores emblemáticos para que puedan ser ocupados por las familias, comunidades, emprendimientos o pymes". En esa línea, propone "que los recursos que se producen en la ciudad, se queden en la ciudad para que gobiernos regionales, comunales y organizaciones territoriales y sectoriales puedan, de



Jorge Sharp, exedil de Valparaíso.

forma participativa, ir enfrentando incivildades con la ocupación de espacios, proyectos sociales e iniciativas de protección de la ciudad". ¿Cómo? "Si no es con una ley, como puede ser la de renta portuaria, puede ser a través de una glosa en el presupuesto de la nación".