

EL CASO DESTACADO



Cambiaron tres veces su vuelo a Argentina

Álvaro Pinto Amín

Soy chileno con residencia en Argentina y viajé a Chile el 15 de julio, vía Jetsmart, con regreso confirmado a Buenos Aires el 12 de agosto. Unos días antes me avisaron de la cancelación del vuelo y se fijó un nuevo retorno para el día 18. Después, lo modificaron de nuevo y quedó para el 3 de septiembre, pero luego se cambió por tercera vez para el 17 de septiembre. Me ofrecen la devolución del dinero o aceptar este nuevo plan. Este retraso de más

de un mes me ha generado muchos problemas. Su excusa es que tienen inconvenientes debido al covid-19. Llamo y me sale una grabadora.

RESUELTO.— Nos dijeron de Jetsmart que lamentan la situación del lector y que las restricciones aplicadas por Argentina a los vuelos internacionales, por razones sanitarias, afectaron los itinerarios. En este caso, señalaron, se debió cancelar el del pasajero. Le ofrecieron cambiar la fecha, sin costo, para volar hasta 12 meses después del plan original del vuelo; devolución del pasaje a través de una *giftcard* Jetsmart o reintegro del valor del *ticket* al medio original de pago. Averiguaron que el reclamante solicitó la devolución del tramo no ocupado a través de una tarjeta de regalo que ya le enviaron a su *e-mail*. De igual forma le harán una atención comercial adicional que le remitirán por la misma vía.