

Influencers sugieren cómo enfrentar un golpe al ego, y también al bolsillo

"Me hackearon mi Instagram y perdí más de 100.000 seguidores"

Expertos sugieren activar la verificación de dos pasos para proteger mejor la cuenta.

WILHEM KRAUSE

Marcelo Alcázar (@elmarceloalcazar, <https://bit.ly/36UfMoT>), tiktokero con más de 5 millones de seguidores, pensó que había olvidado su contraseña de Instagram. "Estuve más de 20 minutos tratando de entrar, hasta que vi que mi cuenta estaba en privado y sin mi foto de perfil". Le consultó a otros colegas que habían pasado por una situación similar y la verdad se hizo ineludible: había sido hackeado.

Esto ocurrió el año pasado. "Me metí a la página de Instagram desde el computador y envié un reporte con un documento legal que demostraba que yo era el dueño de la cuenta y además un número de WhatsApp de contacto. A los tres días recibí un mensaje de un número verificado que me envió un link para recuperar mi cuenta. Pero a esas alturas yo ya me había creado una nueva: sentí que me habían invadido mi privacidad y me pasaba películas, así que preferí quedarme con la cuenta nueva. Perdí más de 100.000 seguidores, pero igual preferí comenzar de nuevo".

-¿Alguna idea de cómo lo hackearon?

-De estúpido. Me llegó un correo electrónico para ser parte de una campaña, en el cual me pedían ingresar mis datos. Los llené y ahí me lo interceptaron.

Mi cuenta, cerrada

A Daniela Mun (@danielamun_, <https://bit.ly/36W1qEz>), periodista y modelo, le cerraron el Instagram el 3 de marzo. "Me denunciaron algunas personas para dañarme laboralmente: sé quienes fueron y lo hicieron desde cuentas verificadas". Su Instagram fue cerrado justo cuando cerraba un nuevo contrato con una multitienda. "Creí que Instagram se había caído, esperé un rato y salió que mi cuenta había sido inhabilitada".

Averiguó y las denuncias fueron por "contenido sexual explícito", lo que era raro, porque Mun no subía ni siquiera contenido provocativo. "Contacté a un tipo de Perú que había recuperado varios Instagram de amigos, pero no logró recuperar el mío". Mun tenía 20.000 seguidores. Luego abrió otra cuenta, donde sube casi puros reels (videos cortos): "Es lo que más se viraliza, pero ni siquiera he llegado a los 10.000 seguidores".

-¿Fue muy difícil partir de cero?



Marcelo Alcázar cayó en un cuento bien viejo: el mail truco pidiendo claves.

Dos candados

Autenticación de dos pasos: El método tradicional para acceder a cualquier cuenta de Instagram es con mail y contraseña, pero hoy también existe la verificación donde se añade un paso adicional, como ingresar un código que llega por mensaje de texto o al WhatsApp. "No es una solución única, pero sí hace más complejo acceder a una cuenta", explica Saúl Ortega, académico de Ingeniería Civil en Computación e Informática de la Universidad Mayor. Para llegar a este menú siga estos pasos en su app: **Configuración / Seguridad / Autenticación en dos pasos**

Códigos de respaldo: Están disponibles para varias plataformas; son una serie de números que se solicitan dentro de la app y permiten acceder a ella en caso de perder acceso a la cuenta (**Configuración / Seguridad / Autenticación en dos pasos / Otro métodos / Códigos de respaldo**). "Esos códigos son la evolución de las preguntas de seguridad, pero hay que resguardarlos muy bien para que nadie los vea", sugiere Ortega.

-¿Dónde recomienda guardarlos?

-En una bóveda cifrada: Windows tiene una opción para proteger las carpetas con contraseña. También está Dash Lane, una app que hace lo mismo.

-Me afectó ene. Los contratos que tenía se cayeron en dos segundos; me llamaban de las marcas y me decían que necesitaban que recuperara mi cuenta: cuando no pude, no me contactaron más. Aunque suene frívolo, no sirve si no tienes cierta cantidad de seguidores".

¿Por qué se hackea?

Las cuentas de Instagram hackeadas terminan, por lo general, en el mercado

negro, donde se revenden sin contenido, pero con un alto número de seguidores a empresas o personas que quieren comenzar en la red social con un piso. "La venta de cuentas de Instagram es todo un negocio; dependiendo de la cantidad de seguidores, una cuenta se puede vender en \$300.000 o hasta más de \$1.000.000", afirma Carlos Arratia, docente de publicidad en la Universidad Santo Tomás.

-¿Qué debo evitar para que me hackeen?

-El correo electrónico notificando una situación anormal en la cuenta es clásico. Lo más importante es siempre corroborar el origen del mail, ya que muchos intentan imitar el nombre de usuario de Instagram para confundir a la gente. Se hackea en todo el mundo y siempre intentan hacer caer a las personas con dos anzuelos: violación de la privacidad, cuando alguien supuestamente está intentando entrar a tu cuenta, y con una propuesta remunerada, cuando te ofrecen un trabajo digital, pero para avanzar en el proceso debes vincular tu Instagram a una determinada plataforma.

Hackeado dos veces

El influencer Alberto Ulloa (@albertulloa, <https://bit.ly/3hYErYV>) cuenta que siempre recibe mensajes raros en Instagram. Por lo general los elimina, pero hace un año hizo clic en uno con nefastas consecuencias: perdió acceso a su cuenta. Contactó a Instagram y logró recuperarla, pero hace una semana le pasó de nuevo. "Apenas me di cuenta cambió la contraseña de mi correo, lo hice muy rápido. Y como tenía activa la verificación de dos pasos, no pasó nada".

-¿Muy difícil desde una perspectiva económica?

-Quedas incomunicado. Uno no le da el número a todo el mundo. Por lo general, te contactan por ahí, quedas en cero