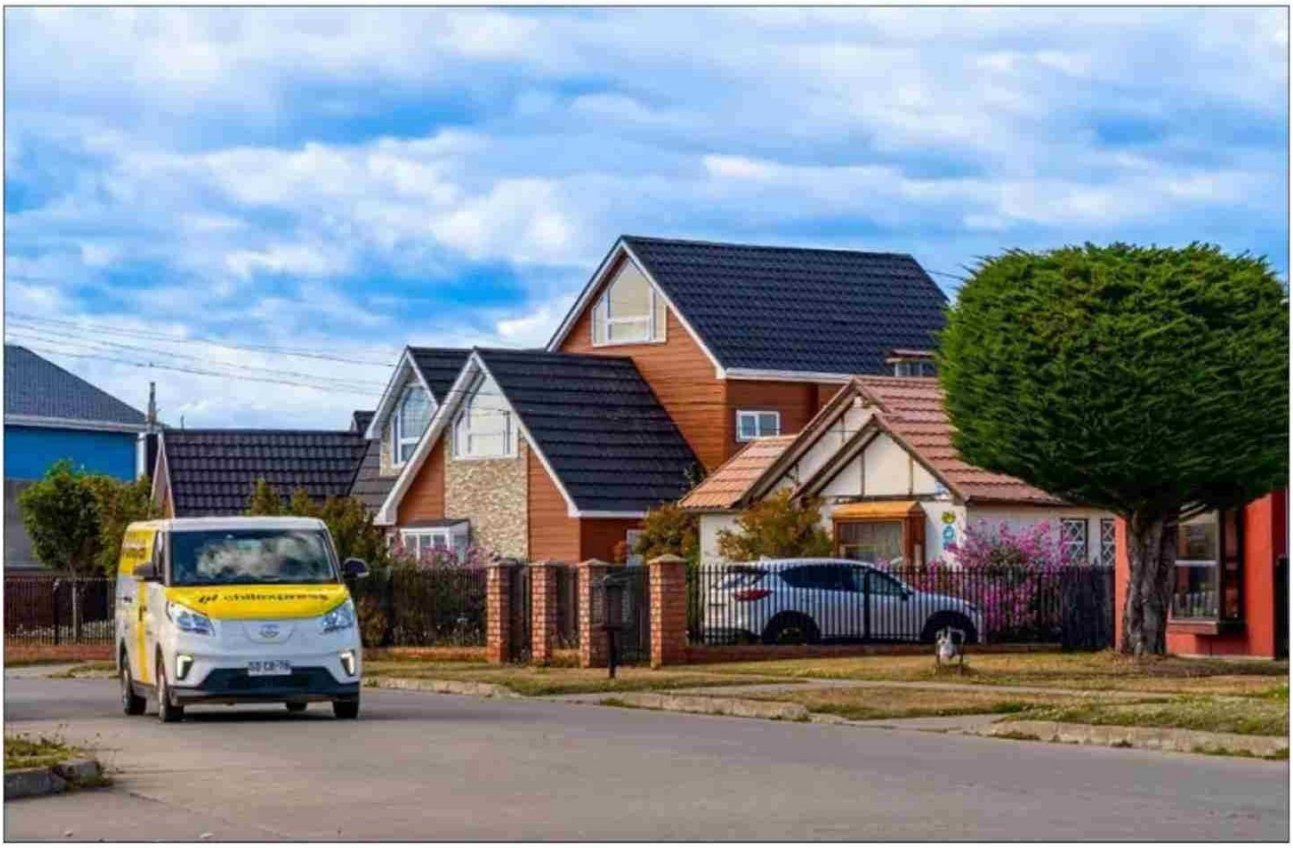
LITORALPRESS

Fecha: 16-08-2025
Medio: Las Últimas Noticias
Supl. : Las Últimas Noticias
Tipo: Noticia general
Título: **Chilenos eligen a Chilexpress como el mejor courier del país**

Pág. : 18
Cm2: 148,0
VPE: $ 813.739

Tiraje: 91.144
Lectoría: 224.906
Favorabilidad: No Definida



Chilenos eligen a Chilexpress como el mejor courier del país

Chilexpress obtuvo el primer lugar en el sector Courier del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes Procalidad 2025, reconocimiento que refleja la evaluación directa de los usuarios sobre la calidad y excelencia del servicio. El premio, entregado por Procalidad junto a Praxis Human Xperience y la Universidad Adolfo Ibáñez, se basa en la percepción de más de 50.000 personas en 32 sectores de servicios a nivel nacional. "Este reconocimiento nos llena de orgullo porque proviene de nuestros propios clientes, quienes valoran lo que venimos haciendo y refuerzan el compromiso de todo nuestro equipo de continuar trabajando por entregar experiencias de excelencia y servicios que respondan efectivamente a sus necesidades y expectativas", afirmó Alfonso Díaz, gerente general de Chilexpress. En el último período, Chilexpress ha fortalecido su estrategia de experiencia de cliente con más de 1.000 puntos de atención en 346 comunas, innovación tecnológica y soluciones ágiles como los módulos de autoatención "Drop-Off", que permiten despachar una encomienda en menos de 10 segundos.