

OPINIÓN

¿Puede la tecnología cerrar la brecha de acceso a los servicios financieros?

TATIANA RODRÍGUEZ,
 presidenta del
 Banco Central de
 Ecuador.



En América Latina, millones de personas aún permanecen fuera del sistema financiero formal. Esta exclusión impide el acceso a cuentas bancarias o de instituciones reguladas (como cooperativas de ahorro y crédito), créditos, seguros y medios de pago electrónicos, profundizando la desigualdad y limitando las oportunidades de desarrollo y participación en la economía formal de un país. En este contexto, la tecnología ha emergido como una posible respuesta. La revolución *fintech*—impulsada por la innovación digital y la conectividad móvil— ha comenzado a transformar la forma en que los servicios financieros llegan a la población. Pero, ¿es suficiente la tecnología para garantizar una inclusión financiera real y sostenible?



Escanear para
 seguir leyendo
 en Emol Social.

Si bien existen cifras alentadoras en el crecimiento de la cantidad de personas con acceso a una cuenta bancaria o financiera, en la región aún el 59% de los adultos están excluidos del sistema financiero formal; esto es, unas 120 millones de personas. El caso chileno es excepcional, pues a 2021, los adultos bancarizados ascendían a 87,06%, impulsado por el uso de pagos digitales.

Entre las principales razones de esta exclusión se cuentan la falta de acceso y dificultad para cumplir con los requisitos mínimos de los servicios financieros, informalidad laboral, baja educación financiera, infraestructura tecnológica y operativa insuficiente, y, sobre todo, desconfianza en las instituciones financieras, común en muchos países de Latinoamérica. Esta situación se agrava en las zonas rurales, entre las mujeres y en los sectores informales de la economía.

El ecosistema *fintech* se ha expandido notablemente en América Latina, impulsado principalmente por avances tecnológicos que han transformado la oferta de productos y la prestación de servicios financieros, comenzando a cambiar la forma en que las personas acceden, utilizan e interactúan con el sistema, al ofrecer soluciones en pagos, préstamos, inversión, seguros y mercados de capitales.

Varios factores hacen que América Latina sea terreno fértil.....