

## REGIONAL

# Novena Encuesta Gente del Sur-USS: seguridad sigue siendo la principal preocupación, aunque disminuye la percepción de aumento de la delincuencia



La novena edición de la Encuesta de Opinión Pública Gente del Sur-USS, desarrollada por la Fundación Gente del Sur y la Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián, confirma que la seguridad pública continúa siendo el principal problema ciudadano en la Región de Los Lagos, aunque con menor intensidad que en mediciones anteriores. Mientras en marzo de 2025 un 83% la mencionaba como prioridad, en abril de 2026 la cifra descendió a 65%.

Hardy Knittel, director ejecutivo de Fundación Gente

del Sur, destacó que “esta novena medición confirma que la seguridad sigue siendo la principal preocupación ciudadana, aunque con señales de menor intensidad respecto a años anteriores. Al mismo tiempo, refleja un escenario económico marcado por el estancamiento y la irrupción de nuevos temas como el alza de combustibles y el rol de las ONGs ambientalistas, que generan alta sensibilidad en la opinión pública”.

El directivo agregó que “este estudio debe ser entendido como una herramienta de gran valor para el Gobierno que inicia

su gestión en la Región de Los Lagos: aquí están las prioridades, preocupaciones y señales que la ciudadanía entrega con claridad, y que deben ser recogidas para orientar políticas más eficaces y cercanas a la realidad regional”.

La salud se consolida como la segunda gran preocupación, con un 59,7% de menciones, seguida por el narcotráfico y el empleo, y más atrás por educación y conectividad. En contraste, problemáticas como acceso a vivienda y crisis hídrica prácticamente desaparecen de la agenda ciudadana.

### Confianza en instituciones

Bomberos mantienen su posición como la institución más confiable, con cerca de un 90% de respaldo. Carabineros y la PDI registran leves alzas (61% y 53% respectivamente). Los Tribunales de Justicia muestran una mejora significativa, pasando de 10,6% en octubre de 2025 a 19,1% en abril de 2026, mientras que las Municipalidades evidencian un repunte, alcanzando un 34,3% frente al 29% de la medición anterior.

El Gobierno Regional,

**REGIONAL**

la Fiscalía y la figura del Delegado Presidencial también presentan avances notorios en la percepción ciudadana. En el otro extremo, los partidos políticos y parlamentarios continúan en mínimos históricos, con niveles de confianza inferiores al 10%.  
**Percepción económica**

La economía regional se percibe como estancada: un 64% la evalúa como "regular", con una disminución en la percepción negativa respecto a 2025. En ese año, más de un tercio la calificaba como "mala", mientras que en abril de 2026 esa cifra se reduce a poco más de un 20%. A nivel personal, un 53% considera su situación económica "regular", mostrando una leve mejora frente a la medición anterior.

Más de la mitad de los encuestados señala que es difícil encontrar trabajo, y un 27% lo califica como "muy difícil". Además, un 45% cree que la economía regional ha empeorado en el último año, mientras que solo un 10% percibe mejoras. Los principales obstáculos identificados son la burocracia y los permisos (72%), la baja inversión pública (60%) y la falta de inversión privada (54%).

**Delincuencia y violencia**

La percepción de aumento de la delincuencia cae de manera importante: a nivel país baja de 72% en octubre de 2025 a 60,8%



**La salud se instala como la segunda gran preocupación ciudadana en Los Lagos, con un 59,7% de menciones, mientras que la economía regional se percibe como estancada y marcada por la burocracia y la baja inversión.**

en abril de 2026, y en la región de 65,4% a 49,7%. También disminuye la percepción de que los delitos son más violentos (de 70,7% a 59,3% en el país y de 57,6% a 45,4% en la región). Sin embargo, dos tercios de los encuestados (66,7%) siguen modificando hábitos por seguridad, principalmente evitando salir de noche (82%), ajustando horarios (61,5%) y reduciendo los lugares que frecuentaban (53,4%).

**Evaluación de autoridades y expectativas**

La evaluación del Gobernador Regional muestra una mejora significativa respecto a octubre de 2025: un 26,5% calificó su desempeño como "bueno" y un 18,3% como "muy bueno", mientras que las evaluaciones negativas disminuyeron. En cuanto al gobierno actual, las expectativas se presentan divididas: un 28,7% las califica como "muy malas", mientras que un 26,5% las considera "buenas", reflejando una ciudadanía polarizada. En seguridad y economía, alrededor de un tercio cree que el Ejecutivo podrá mejorar estos ámbitos, aunque la mayoría se mantiene escéptica.

**Temas emergentes**

El alza de combustibles se instala como un tema crítico: un 70% declara que le afecta mucho y un 41% estima que ninguna de las medidas anunciadas por el gobierno es relevante para la región. Respecto a las ONGs

ambientalistas, la percepción es dividida: un 43% cree que protegen genuinamente el medioambiente, mientras que un 38% las asocia a intereses políticos. Además, un 74% considera insuficiente la regulación sobre transparencia financiera y un 94% está de acuerdo en obligarlas a publicar sus fuentes de financiamiento. Sobre la Encuesta Gente del Sur-USS

La Encuesta Gente del Sur-USS es un estudio cuantitativo con muestreo aleatorio regional, realizado mediante la técnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing), con base en un cuestionario estructurado autoaplicado. La novena edición incluyó 755 casos exitosos, levantados entre el 10 y el 21 de abril de 2026, con cobertura en 29 de las 30 comunas de la Región de Los Lagos. El nivel de error muestral fue de 3,57%, con un 95% de confianza. La medición estuvo a cargo de la consultora Studio Público, con amplia experiencia en estudios de opinión pública.

