

SERNAC inicia fiscalización a nivel nacional al mercado del calzado

- El servicio monitoreará el comportamiento de las empresas conforme a la normativa vigente e identificará malas prácticas.
- El despliegue territorial contempla la inspección de 40 sucursales a lo largo de todo el país.
- En caso de querer ingresar un reclamo por este u otro hecho, se puede hacer directamente en SERNAC.cl.



El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) inició un despliegue nacional de fiscalización, dirigido específicamente al comercio minorista de venta de calzado, con el objetivo de corroborar la conducta de los proveedores de

este mercado y pesquisar infracciones a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Es decir, se monitoreará el comportamiento de las empresas conforme a la normativa vigente e iden-

tificar malas prácticas que se han asentado en el rubro del calzado:

- **Garantía Legal:** Se verificará que las tiendas informen correctamente el plazo de 6 meses y el derecho irrenunciable del consumidor a elegir, a su arbitrio, entre la devolución del dinero, el cambio del producto o su reparación.

- **Libertad en medios de pago:** La acción busca identificar tratos abusivos, abordando cualquier limitación arbitraria para realizar compras utilizando dinero en efectivo.

- **Transparencia en precios e información básica:** Se constatará en terreno que el precio de los calzados se encuentre publicado en un lugar visible, de forma clara y accesible en cada producto, vitrina o estante.

- **Identificación del jefe de local:** Se exigirá y registrará que los establecimientos exhiban en un lugar visible la información que permita identificar al jefe de local, incluyendo su nombre completo y domicilio.

El despliegue territorial contempla la inspección de

40 sucursales a lo largo de todo el país, abarcando locales en regiones como Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

En caso de querer ingresar un reclamo por este u otro hecho, se puede hacer directamente en SERNAC.cl, llamando gratuitamente al 800 700 100 y de manera presencial en las oficinas ubicadas en cada región del país.