

Funcionarios del SAMU protestan por techo que se cayó hace un año y aún no lo reparan

VALPARAÍSO. Cortaron el tránsito en la Av. Brasil, frente al SSVSA, que informó que habilitarán provisoriamente exrecinto PDI.

Cristián Rojas M.
 cristiánrojas@mercuriovalpo.cl

Funcionarios del Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU) Litoral se manifestaron en el frontis del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio (SSVSA) cortando el tránsito en la Av. Brasil, en protesta porque hace un año que no reparan el techo que se cayó en la base El Litre, por lo que exigen al SSVSA agilizar su reposición.

El médico jefe del SAMU Litoral, Mario Sanita, detalló que "nuestros funcionarios, lamentablemente, han estado durante este año en distintas bases. (...) Se está trabajando actualmente en la entrega de una base para tener nuestras ambulancias y al personal dignamente en la ex-PDI (cuartel San Francisco), en el sector Puerto, y también se está trabajando en poder tener nuestro centro regulador como se debe, porque, dada esta situación, el centro regulador, que es quien recibe todas las llamadas de la población, se vio también mermado en su funcionalidad y más que nada en la habitabilidad".

Por su parte, el supervisor de la base Valparaíso Litoral del Samu, Francisco Manzo, indicó que "hay hartas problemáticas dentro de la unidad. Desde el 2023 tomamos la regulación de todo Litoral Central Valparaíso-San Antonio-Casablanca, eso aumentó un porcentaje de 5.000 llamadas a 15.000 llamadas men-

suales, pero esto no vino agregado con recursos humanos, entonces también estamos en desmedro de recursos humanos, tenemos 15 personas trabajando a honorarios por más de un año, en lo cual no hemos tenido respuesta ni por el Servicio ni por la parte central, donde solicitamos cargos para estos trabajos y darle seguridad a esa gente".

Manzo insistió en que "llevamos un año de un derrumbe de techo, es complicado porque en ese sector se encuentra el rack de operaciones del SAMU, que es donde llegan todas las llamadas, y frente a alguna catástrofe, un terremoto, si ese rack se llega a caer, el I31 en Valparaíso se cae, y esas son cosas preocupantes".

SIN BAÑO NI COMEDORES

Asimismo, advirtió que "tenemos a los funcionarios trabajando en condiciones paupérrimas, donde no hay un baño para poder hacer sus necesidades, no hay comedores. Nosotros lo único que exigimos es que se nos den respuestas un poco más rápidas. Se ha trabajado por parte del Servicio (de Salud Valparaíso San Antonio), del hospital (Van Buren) en dar soluciones a esto, y han sido soluciones bastante parches y han demostrado la resiliencia del personal".

A su juicio, lo que está impidiendo que se concrete la anhelada solución "finalmente es la burocracia de este país".

No obstante, aseguró que



LOS FUNCIONARIOS PROTESTARON FRENTE AL SSVSA, CORTANDO EL TRÁNSITO EN LA AVENIDA BRASIL.

"Dada esta situación, el centro regulador, que es quien recibe todas las llamadas de la población, se vio también mermado".

Mario Sanita
 Médico jefe SAMU Litoral

"Invitamos a las autoridades a dejar de escribir papeles y por fin poner en práctica todo lo que nos han ofrecido".

Rolando Hidalgo
 Dirigente Federación Fenats SSVSA

"Las respuestas son escasas, hay compromisos de palabra, pero lo que se necesita es ejecutar los compromisos".

Sandra Sanguinetti
 Presidenta Confedepress SSVSA

"SAMU es un servicio crítico de urgencia y jamás, nunca se va a parar, su funcionalidad va a ser siempre en un 100%. De hecho, en este momento se mantiene activo, está operativo. (...) Al ser un punto crítico, jamás va a haber un paro en esta unidad".

En ese sentido, resaltó que "la resiliencia del funcionario SAMU nuestro ha estado a la altura, jamás ha repercutido en la atención de salud, en la atención de los pacientes, pero lamentablemente, si repercute en la salud del personal".

Consultado sobre cómo ha recibido estas demandas el SSVSA, Manzo indicó que "no podemos decir que no hemos tenido respuestas, pero todo va en base a recursos y autorizaciones, y eso es lo que se demora. Un año yo creo que ya es suficiente para también hacer sentir el malestar de la gente, de los funcionarios que están en la unidad".

En tanto, Rolando Hidalgo, dirigente de la Federación Fenats Valparaíso-San Antonio, subrayó que "hemos estado abiertos al

diálogo de forma constante, hemos esperado los plazos que se nos han dicho con respecto a las mejoras del entorno laboral de nuestros compañeros, pero vemos que esto se queda dormido sólo en papeles".

Frente a ello, emplazó "a las autoridades a dejar de escribir papeles y por fin poner en práctica todo lo que nos han ofrecido hasta la fecha. Basta ya de decir que no hay presupuesto, porque los presupuestos finalmente se van a inversiones que no son necesarias para la atención, como

para los usuarios".

Finalmente, la presidenta de Confedepress Hospital Van Buren y Confedepress Valparaíso San Antonio, Sandra Sanguinetti, planteó que "es una situación crítica (...). Las respuestas son escasas, hay compromisos de palabra, pero lo que se necesita es ejecutar los compromisos".

RESPUESTA DEL SSVSA

Desde la Dirección del SSVSA señalaron que están avanzando en diversos proyectos, "uno de ellos es la habilitación del espacio de la ex-PDI como centro de acopio y base operativa para nuestras ambulancias, cuya apertura está proyectada para el mes de agosto. Este espacio considera una inversión de 40 millones de pesos e incluye áreas habitables para conductores y personal SAMU, así como la concentración de las cinco ambulancias en un solo punto operativo. Es importante aclarar que este recinto no corresponde a un centro regulador, sino a un espacio logístico de apoyo".

"En paralelo, el proyecto de un nuevo centro regulador se encuentra en etapa de estudio por parte de la Unidad de Recursos Físicos y Financieros, y se ha solicitado a la Dipres una expansión presupuestaria para 2026. A la fecha, estamos a la espera de la respuesta formal y de contar con la distribución definitiva de los recursos para avanzar en su implementación", agregaron.

"Entendemos la relevancia de estas iniciativas para la atención de urgencias en la región y estamos realizando las gestiones para mejorar la infraestructura y capacidad operativa del SAMU, tanto en Valparaíso como en otras comunas", finalizaron. ☞