

# 56% de los hogares chilotes no cuenta con acceso adecuado a internet para los estudiantes



LA MODALIDAD DE TRABAJO A DISTANCIA COMENZÓ A SER IMPLEMENTADA EN LA PROVINCIA COMO EN TODO EL PAÍS POR LOS ALCANCES DEL NUEVO CORONAVIRUS QUE IMPIDE LAS CLASES PRESENCIALES.

**Las cifras dadas por las corporaciones municipales de Ancud, Dalcahue, Castro, Queilen y Quellón dejan en evidencia los problemas para ejecutar una enseñanza remota en el territorio insular, en el marco de la pandemia por el Covid-19.**

César Cárdenas Ruiz

La pandemia por el Covid-19 ha desnudado una de las principales falencias del sistema educacional en Chiloé. De acuerdo a cifras municipales, aproximadamente el 56% de los hogares de las comunas de Ancud, Dalcahue, Castro, Queilen y Quellón, no cuentan con una conexión de internet adecuada para que los escolares puedan desarrollar sus labores académicas.

Ante el imparable avance del nuevo coronavirus y su expansión en el territorio nacional, una de las primeras medidas ejecutadas por

el Gobierno estuvo relacionada a las aulas. De un día para otro, los aproximadamente 4 millones de estudiantes que componen el sistema escolar en Chile debían quedarse en casa.

Junto a ese portazo educativo, surgían las primeras dudas y algunos temores también. ¿Cómo dar respuesta a los alumnos y seguir apoyando su proceso de aprendizaje sin su presencia en las aulas?

En este punto, como respuesta ante el nuevo escenario que irrumpió en la vida de todas las personas, resurgió el mundo *online* como modo alternativo a la educación presencial, ganando la credibilidad que

durante muchos años se le ha negado, al presentarlo como algo ajeno al ámbito educativo y cuyo uso se limitaba a escasas actividades en línea en las respectivas "salas de computación".

Cuando aún no existe una decisión final sobre qué ocurrirá con el cierre parcial de los establecimientos educacionales, se han levantado voces que indican que el año escolar incluso podría perderse.

#### CREATIVIDAD

En Chiloé y obligados por las circunstancias, los docentes de educación básica y media, empezaron a lanzar las primeras clases en línea, contando únicamente

con su creatividad, dado que muchos nunca habían experimentado la docencia en un entorno que no fuera en sus salas.

No obstante, y una vez que todo este sistema se puso en marcha, empezaron a aflorar nuevas dudas razonables, donde lo académico pasó a segundo plano. A partir de entonces comenzaron a adquirir importancia aquellas desigualdades que esta nueva realidad podría estar provocando.

De acuerdo al estado de cada comuna y recinto educativo, los estudiantes más adelantados consiguen adaptarse a este nuevo escenario y mantener, aunque sea de una manera distinta

a la habitual, un ritmo "normal" de clases, tareas y exámenes, mientras otros, más acostumbrados a clases presenciales, se han ido quedando atrás.

Aquí es donde se establece una primera disparidad, que no permite que en todo el Archipiélago se avance de la misma manera ni al mismo ritmo; esto ha originado un importante malestar social. ¿Qué van a hacer los estudiantes que no tienen acceso a plataformas online, que no pueden hacer sus exámenes, que no pueden terminar sus trabajos o que no pueden preparar la nueva "Prueba de Acceso" (ex PSU) 2020?

"Sabemos que existen

Fecha: 03-05-2020  
 Medio: La Estrella de Chiloé  
 Supl.: La Estrella de Chiloé  
 Tipo: Actualidad

Pág.: 11  
 Cm2: 286,4  
 VPE: \$ 176.718

Tiraje: 2.800  
 Lectoría: 8.400  
 Favorabilidad:  No Definida

**Título: 56% de los hogares chilotes no cuenta con acceso adecuado a internet para los estudiantes**

MARCOS MANSILLA



NIÑOS DE LA ESCUELA DE PUCATUE, COMUNA DE CHONCHI.

comunidades que no tienen acceso a internet y en ese caso se hace un trabajo a distancia sobre la base de material físico que también distribuye el ministerio y los establecimientos”, asegura el ministro de Educación Raúl Figueroa, al referirse a la puesta en marcha de la plataforma “Aprendo en Línea” orientada a todos los estudiantes del país de 1° básico a 4° medio.

Volviendo a la realidad insular, en Chiloé según algunos datos recabados a través de las corporaciones municipales de Ancud, Dalcahue, Castro, Queilen y Quellón, aproximadamente el 56% de los hogares de esas comunas no cuentan con acceso a internet estable que posibilite el desarrollo de sus actividades. Pero también hay que sumar otros problemas a nivel tec-

nológico; no todas las casas cuentan con un computador o equipo adecuado para tales efectos, muchos tienen un solo ordenador para toda la familia, incluso ninguno (dejando de lado los celulares y redes sociales, a los cuáles existe un acceso más fácil).

Bajo esa premisa, a muchos alumnos, especialmente aquellos que viven en condiciones de mayor

**70%** **3.990** **1.299**

**de los alumnos en Queilen** sufren con el impacto de la falta de acceso virtual.

**educandos en Castro** no tendrían equipamiento necesario para una conexión a internet.

**es la matrícula total** de estudiantes que existe en la comuna de Dalcahue.

vulnerabilidad social, se les complica el poder continuar de manera regular con sus aprendizajes. Sin embargo, en el territorio chilote, el cual posee un alto nivel de ruralidad dada su segregación geográfica, la brecha tecnológica se ha hecho aún más evidente, producto de que un gran número de educandos viven en zonas con un acceso a virtual deficiente, donde la señal de internet o los denominados “megas” y “gigas”, no llegan con la suficiente velocidad para descargar la información que se necesita.

**COMUNAS**

En el caso de la comuna de Ancud, los números indican de forma parcial que de un total de 2.600 alumnos del sector público, cerca de un

30% de ellos, lo que equivale a unos 780 escolares, no cuentan con una conexión a la red apta para sus labores.

“Desde nuestras áreas que son la educación, tenemos que entregar algunos lineamientos para la continuidad del trabajo pedagógico. En primer lugar era averiguar si acaso todos los estudiantes pudiesen tener acceso a internet, para entregar material en forma digital y por diferentes razones ya sea financieras o geográficas, no todos tienen acceso a internet” señala Teresa Paredes, jefa del área de Educación, de la Corporación Municipal de Ancud.

En esta misma línea, la docente agrega que “los profesores sabiendo todo eso y conociendo a sus comunidades, ellos entregan todo lo

que sea el apoyo pedagógico como guías, trabajos, algunos por correo electrónico y otros se lo dan de forma impresa. Por lo tanto, citan al apoderado un día X a su establecimiento y ellos le entregan todo el material”.

Siguiendo con el recorrido, en la comuna de Dalcahue, los dígitos indican que la matrícula del sector municipalizado asciende a mil 299 estudiantes, de los cuáles 269 de ellos no poseen una conexión adecuada de internet, lo que se traduce en 20% de niños y jóvenes.

Al respecto, el secretario general de la Corporación de Educación y Servicios Ramón Freire, Sergio Schick, comenta que “el tema del uso del internet no es de resolución fácil o simple, dado que la realidad de nuestros

**Título: 56% de los hogares chilotes no cuenta con acceso adecuado a internet para los estudiantes**



CARLOS OLIVARES.



PEDRO ANDRADE.



LUISA PAREDES.



TERESITA PAREDES.



MARCELO FUENTES.



SERGIO SCHICK.

JUAN PABLO FUENZALIDA



LAS CLASES PRESENCIALES NO SON POSIBLES DEBIDO AL COVID-19.



DE 6 MIL 879 ESTUDIANTES ES LA MATRÍCULA DE ESTUDIANTES EN CASTRO.

niños, muchos del sector rural, no poseen las condiciones necesarias como para que hagan un trabajo por internet. En todo caso de acuerdo a los antecedentes que hemos recopilado, sobre todo en la enseñanza media y nuestros liceos, como en nuestros dos establecimientos de enseñanza básica más importantes de la comuna, más del 80% de los alumnos están hoy en día conectados con sus profesores a través de diferentes vías”.

Agregó el directivo que “nuestros establecimientos hacen un tremendo esfuerzo, los docentes han preparado material, sobre todo del sector rural; ellos hacen un material que no necesariamente está conectado al sistema de internet, el material que ellos preparan lo van a dejar a los alumnos casa a casa”.

Desde la capital chilota la realidad es aún más compleja en cuanto a la navegación por el ciberespacio. De un total de 6 mil 879 estudiantes, un 58% de ellos, lo que equivale a cerca de 3.990 educandos, no cuentan en sus casas con el equipamiento necesario para una conexión a internet idónea.

“Nosotros la verdad para

no desparejar la cancha, mientras se libere lo educacional, hay un porcentaje importante de niños dada la ruralidad, dada las condiciones, de que no todos tienen internet, evaluando la condición social de muchos de nuestros niños vulnerables, no vamos a poder acceder continuamente a educación de este tipo”, aclara Marcelo Fuentes, secretario general de la Corporación Municipal para la Educación, la Salud y la Atención al Menor de Castro.

En este contexto, el personero añade que “comenzamos esta semana, a través de un convenio con el Ministerio de Educación y con Anatel (Asociación Nacional de Televisión), a lograr una mayor cobertura de educación vía televisión, ya sea por cable o televisión abierta, eso en general”.

**QUEILEN**

Siguiendo la ruta, llegamos hasta Queilen, en este lugar las cifras hablan de que la educación municipalizada está compuesta por alrededor de 703 estudiantes; de este grupo un número cercano a los 492 escolares, correspondiente al 70%, no tienen una conexión a internet apropiada para su labores académicas.

Carlos Olivares, jefe del área educativa de la Corporación Municipal de Quellén, hizo mención de esta temática. “Es súper reducido, nosotros tenemos entre un 30 y un 40% que cuentan con un PC en la casa, son súper pocos, no son tantos. Nosotros hemos hecho el trabajo remoto y presencial, con turnos, hemos estado yendo periódicamente y constantemente a los establecimientos. El trabajo virtual se ha hecho ocupando otras vías, en el celular no se puede trabajar, la conectividad que tienen ellos es súper limitada, eso es lo que lo hace complicado, entonces hemos utilizado otras plataformas para poder trabajar a distancia”, esgrime.

En la comuna de Quellón, la realidad no parece ser muy distinta al resto. Con una matrícula de 3.800 escolares, sobre un 60% de estos, lo que equivale a unos 2.300 alumnos, no goza de una conexión a internet con los parámetros convenientes para llevar a cabo sus obligaciones estudiantiles.

“Tenemos un tremendo desafío que es al entregar el material, que se llevó a cabo en todos los establecimientos, se entregó material impreso y también los que podían hicieron trabajos vía

online, con una realidad que es muy complicada en nuestra comuna, porque la señal de internet en general en Quellón no es buena”, afirma Luisa Paredes, secretaria general de la Corporación Municipal para la Educación, la Salud y la Atención al Menor local.

Igualmente, la profesional declara que los profesores, fundamentalmente rurales “van a dejar el material a la casa del estudiante, luego lo retroalimentan; nosotros apenas supimos que llegó el material impreso para nuestros establecimientos del ministerio, se fue a buscar desde la corporación y obviamente ahora se está repartiendo”.

Si bien la entrega de cuadernillos y material impreso, son parte de las medidas con las que el Mineduc y cada una de las entidades municipales, intenta aminorar la brecha educacional por estos días, los obstáculos en cuanto al acceso a la tecno-

logía se han ido acentuando en el territorio insular.

Al no contar con una conexión virtual, la posibilidad de plantear dudas a un profesor relacionada a alguna tarea en particular, se vuelve en algunos casos algo imposible. Todo esto ha generado una saturación en las familias y en los propios estudiantes, donde la docencia online pareciera no llegar para todos de la misma manera, o sencillamente no llega.

**MINEDUC**

Para Pedro Andrade, jefe provincial de Educación, si bien existe conciencia de que una herramienta como el internet no está disponible para todos los estudiantes de la provincia, asegura que esta realidad excepcional ha obligado al Mineduc a sacar adelante las mejores soluciones para dar continuidad a las clases desde los hogares.

“En lo que respecta a

aquellas localidades que tiene alta ruralidad y que no tienen acceso a internet, el Ministerio de Educación ha estado entregando los textos y guías que van en apoyo de los estudiantes, para que puedan hacer sus aprendizajes remotos. Se ha entregado prácticamente a todas las comunas que tienen difícil acceso a internet”, enfatiza.

En este aspecto el personero opina que “las clases presenciales son irremplazables, principalmente por lo que vemos nosotros, como la ruralidad, y colegios que tienen un muy difícil acceso a internet”.

El acceso a guías impresas, buena conexión a wifi, clases por videollamada de lunes a viernes y evaluaciones virtuales, han sido modalidades complejas de aplicar en el sector público de la educación chilota, en medio de una pandemia que por ahora no tiene fecha de término.