

Sergio Rademacher, gerente general de Microsoft

# “La inteligencia artificial no reemplazará a las personas”



**Sergio Sáez F.**

“En quinto básico, por ahí por 1984, compraron computadores para mi colegio y preguntaron a los apoderados si les interesaba comprar uno para la casa. A mis papás les pareció la idea y llevaron uno. No era gran cosa, no tenía juegos y tenía sus manuales en inglés”. Así comienza la relación del principal ejecutivo de Microsoft en Chile, Sergio Rademacher con los computadores.

Viviendo una tranquila infancia en Temuco, el ingeniero civil industrial de la Universidad Católica cuenta que se acostumbró desde niño a armar y desarmar sus juguetes. Luego, como muchos jóvenes de provincia, viajó a estudiar a Santiago. Pero ahora retomó su antigua afición, tiene su casa llena de estos mismos juguetes, aunque más tecnológicos.

“Ahora mi casa es un experimento, es

El máximo ejecutivo de la tecnológica fundada por Bill Gates repasa los cambios que vendrán postpandemia. Proyecta que las reuniones telemáticas irán quedando atrás y serán reemplazadas por hologramas.

un laboratorio permanente, tengo todo conectado, televisores, sensores en las puertas. Me encanta ver cómo la tecnología puede resolver problemas reales”, relata.

Rademacher sabe que una vez que pasen las cuarentenas y la pandemia, la realidad laboral de muchos chilenos cambiará para siempre gracias a la tecnología. ¿Su apuesta? la oficina gradualmente irá quedando atrás, podrás trabajar desde el campo almorzando con tus hijos y realizarás pausas activas con juegos en tercera dimensión o conversando con tus amigos mediante hologramas.

-¿Esto es el futuro?

No. Esto ya se puede hacer.

-**Muchos profesionales como usted migraron a Santiago en búsqueda de oportunidades, ahora por la pandemia, varios han cambiado domicilio a Puerto Varas, Temuco, etc. ¿Cree que esto es un**

**efecto inverso que se genera gracias a la tecnología?**

-Evidentemente. Hoy estamos viviendo algo muy distinto, estamos en una pandemia, estamos todos medios encerrados y algunos tenemos el privilegio de trabajar remotamente. El otro día entró una persona del equipo de desarrolladores mundiales de Microsoft y la dirección laboral era Villarrica. Si lo miramos en positivo podemos encontrar el mejor talento en cualquier parte del mundo, sin límites.

-**Imagino que en el caso de las grandes tecnológicas no hubo un cambio en los patrones tan agresivo. Siempre ha estado la percepción de que van poco a la oficina.**

-Trabajar en la pandemia, con tu nivel de tecnología y el de tu equipo, ha hecho que sea más fácil. Pero el cambio en la forma de trabajar ha sido importante. Nosotros nos dedicamos a desarrollar tecnolo-

gía que conecta a las personas, que ayuda a que las personas pueden hacer su trabajo.

**-¿Pero en lo personal?**

-Tal vez se podría pensar que es fácil porque tenemos los hábitos, pero también lo que sí ha sido difícil, es tener que compatibilizar roles en pandemia. Al igual que el resto del mundo, hemos tenido que ajustarnos con el tema de los niños en el colegio, a veces me toca tomar una reunión y estoy lavando platos o cocinando.

**-¿Sumando y restando esto es un beneficio o no para la gente?**

-De seguro muchos se preguntan ahora por qué antes de la pandemia no teletrabajaban mucho más. Lo bueno es que ahora tenemos mucho más contacto con nuestra familia, volvemos a los orígenes, es como volver a vivir en provincia, los padres y los hijos pueden volver a almorzar juntos como antes. Hace unos veinte años esto no se podía y hoy el trayecto desde la oficina a la casa es bajar la escalera, ir a la cocina preparar la comida y sentarse a almorzar. Ahora se ha creado cierta humanización de las dinámicas personales y laborales, eso es positivo y espero que se mantenga durante el tiempo.

**-Según muchas encuestas de percepción, la gente siente que la carga laboral en el teletrabajo es superior. ¿Usted logró compatibilizar esta modalidad, ha podido jugar por ejemplo?**

-Obvio. He aprovechado de jugar los últimos juegos que hemos sacado de Flight Simulator o realidad mixta. El desafío para cada uno es hacerlo sin sentir culpa, balanceando las cosas. Pero también la pandemia ha implicado un trabajo importante para nosotros, hemos tenido que apoyar fuertemente a las organizaciones a migrar desde un mundo análogo a un mundo digital y que pudieran seguir operando y ahí hay de todo, instituciones financieras, clínicas, instituciones de gobierno.

**-¿Y con respecto a los horarios?**

-Con respecto a los horarios, creo que partir con reuniones desde las 7 a las 12 de la noche está mal, al final te desgastas y eso al final baja la productividad personal y terminas haciendo justamente lo contrario.

**-¿Cree que los cambios llegaron para quedarse?**

-Debemos entender que estamos en una pandemia. Hoy algunos tenemos la suerte de teletrabajar, pero no creo que volvamos a esta etapa, pero tampoco volveremos al estado anterior. Creo que va a ser algo intermedio.

**-Usted se reúne con muchos empresarios, ¿qué se comenta?**

-Lo hemos visto en conversaciones con líderes organizacionales en Chile, ellos ahora se preguntan por qué este trabajador debe ir a la oficina. Antes se preguntaban, por qué este trabajador debe trabajar desde la casa. La oficina no es un lugar, es un concepto, es una cultura finalmente. El teletrabajo sin duda va a aumentar, eso te permitirá traer gente de

distintas partes o de distintos lugares, de cualquier parte del mundo.

**Tecnología, inteligencia artificial y ética**

**-Durante la pandemia hemos aprendido a usar tecnologías como Teams o su competidor Zoom o Meets. Pero en marzo ustedes ya lanzaron Mesh, que va un paso más allá y uno puede interactuar y ver a la otra persona como un holograma. ¿Esto avanza cada vez más rápido?**

-Mesh es el futuro, pero hoy día. Suma una cantidad de tecnologías distintas, usando la realidad aumentada o mixta y permite que al final puedas conectarte con personas y colaborar sin la necesidad de que ellos estén en el mismo lugar. Por ejemplo, en los casos de uso, puedes usarlo para reunirte con amigos. Ahora tienes Teams, que parece que es realidad pero sigue siendo en 2D. Y ahora viene la siguiente etapa, que es verte e interactuar con la representación física de tu cuerpo o el avatar que tú quieras tener.

**-¿Y en qué campos se puede usar esta tecnología?**

-También esto se va a usar en la telemedicina, se puede usar en lugares remotos, habilita una serie de nuevas maneras de interactuar. Esto es más que el futuro, es hoy, es tecnología que ya existe y simplemente ya se va adoptar. Es la evolución natural de lo que estamos viviendo hoy día.

**-Tal vez uno lo asocia al futuro porque la comunicación vía hologramas la veíamos en el cine.**

-El tema de los hologramas es muy interesante. Al ponerte unos HoloLens (lentes necesarios para esta tecnología), puedes ver objetos proyectados que parecen ser parte de la realidad, es realmente impresionante. Es algo que claro, uno antes lo veía en las películas, como "Star Trek".

**-¿A su juicio cuáles son los grandes mitos sobre la inteligencia artificial?**

-La inteligencia artificial es una tecnología más. No es algo negativo, no reemplazará a las personas. Al contrario, creo que la inteligencia artificial va a ampliar el género humano, creo que nos va a ayudar en algunas tareas y nos liberará para hacer otras. Por eso uno tiene que tener claro cuáles son sus valores, saber qué es lo que vas a hacer y qué es lo que no vas a hacer. Usar la inteligencia artificial en algunos casos puede traducirse en ciertos sesgos, por ejemplo, utilizar la vigilancia por medio de IA, eso podría generar ciertos sesgos hacia ciertos grupos.

**-¿Esto ha pasado?**

-En algunos lugares del mundo. Algunas instituciones se nos han acercado y nos han pedido ayuda con ciertos temas y nosotros les hemos explicado por qué no es una buena idea lo que quieren hacer. Y si es necesario decirles que no, se les dice.

**-Por ejemplo, ¿sería sesgado si yo quisiera elaborar un modelo de predic-**

**ción delictiva en base a inteligencia artificial?**

-Claro. Si tuviéramos un algoritmo que sirviera para predecir los crímenes, y tomas todos los crímenes y usas eso como un predictor. Cuando vemos a una persona que vive en una determinada ubicación geográfica donde hay muchos delitos, el sistema puede tender a discriminar a la persona simplemente por la comuna donde vive. Ese es el tipo de cosas que no pueden ocurrir. Por eso yo digo, no porque se pueda hacer algo, esto se debe hacer. Por eso en la política nacional de inteligencia artificial debe haber un debate ético.

**-¿Qué temas se deben debatir?**

-Por ejemplo, si tuvieras un auto autónomo y hay un accidente, quién es el responsable: el dueño del auto, el fabricante del auto, el que hizo el algoritmo de inteligencia artificial. Debe haber un *accountability*, eso es lo primero. Como en este caso la regulación no anda tan rápida como el ritmo de innovación, creemos que es fundamental la autorregulación.

**-¿Qué crees que se podría hacer en unos 10 años más y que actualmente no se puede hacer?**

-Hay ciertos trabajos repetitivos que con el tiempo irán evolucionando. El sistema lo puede hacer mediante detección de patrones. Esto va a evolucionar los oficios... la inteligencia artificial me gusta verla como algo que ayuda a las personas, que las habilita, tenemos una mirada positiva. Muchas personas pueden adquirir habilidades digitales y ahí Chile tiene muchas oportunidades. Por eso lanzamos nuestro plan Transforma Chile.

**-¿El proyecto vinculado a los data centers?**

-Sí. Es la inversión más importante que hemos hecho en la historia del país. Con esto buscamos el crecimiento y la transformación. El plan tiene varios ejes: el primero es la creación de *data centers*, pero también pensamos en cómo el país puede tomar partido de esto, por eso elaboramos un proyecto para capacitar a 180.000 chilenos en habilidades digitales y poder sacarle partido. Otro pilar importante es la coordinación público, privado y academia.

**-¿Pensaron en Chile a pesar de los cambios sociales?**

-Chile siempre ha sido un país innovador. Es un país súper abierto, que estimula la competencia y con mayor competencia se aceleran muchos procesos. Nosotros analizamos una matriz de 35 variables que evaluamos para definir dónde vamos a hacer una inversión. Uno de los temas que evaluamos, por ejemplo, es el uso de la energía limpia, también el respeto por los trabajadores nacionales, el imperio de la ley. Hay muchos factores que fueron parte de esta decisión y a pesar de todos los procesos que estamos viviendo, Microsoft cree en Chile. A veces cuando uno está muy cerca de la contingencia, ve todo muy tumultuoso, pero cuando uno se aleja, ve la historia positiva del país.



Ahora mi casa es un experimento, es un laboratorio permanente, tengo todo conectado"



Hoy el trayecto desde la oficina a la casa es bajar la escalera, ir a la cocina preparar la comida y sentarse a almorzar"