

Fecha: 12/04/2018

Fuente: Diario Estrategia

Título: **Cómo debiera ser el perfil laboral de los profesionales de telecomunicaciones en Chile en vista de la revolución digital**

Visitas: 5.807

VPE: 19.453

Favorabilidad: No DefinidaLink: <http://www.estrategia.cl/texto-diario/mostrar/1052648/como-debiera-perfil-laboral-profesionales-telecomunicaciones-chile-vista-revolucion-digital>

El estudio 'Hacia un observatorio de los oficios en telecomunicaciones en una sociedad digital' fue presentado por el Director del Smart City Lab de la **Universidad de Santiago**, Dr. Pedro Palominos Belmar, en un seminario organizado por el Platel. "Estamos en plena revolución digital y los cambios se están notando más rápido, desde la forma de comprar hasta la de socializar, en un entorno que avanza hacia la automatización", afirmó el académico. La propuesta presentada está dirigida a un profesional o técnico de las telecomunicaciones que sea capaz de gestionar su propio aprendizaje, comunicarse de manera efectiva, trabajar colaborativamente, resolver contingencias y tomar decisiones con autonomía. Esto, a fin de insertarse en un contexto donde, según la OCDE, un tercio de las personas que ocupan puestos de trabajo en el país podrían ser reemplazados por máquinas. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), un trabajador en Chile tiene un 55% de probabilidades de ser reemplazado por una máquina. De acuerdo al mismo organismo, el 30% de los puestos de trabajo del país tienen entre un 50% y un 70% de posibilidades de automatizarse. Frente a esta preocupación, el Director del Smart City Lab de la **Universidad de Santiago**, Dr. Pedro Palominos Belmar, dio a conocer este jueves los resultados del estudio 'Hacia un observatorio de los oficios en telecomunicaciones en una sociedad digital'. En la presentación, el académico planteó la necesidad de cambiar el perfil del profesional o técnico de las telecomunicaciones en Chile. "Estamos en plena revolución digital y los cambios se están notando más rápido, desde la forma de comprar hasta la de socializar", constató el Dr. Palominos al término del seminario 'La digitalización en Chile: transformación de las personas'. "En una dinámica de cambio constante, las estructuras más estáticas no están funcionando. El trabajador actual ya no tiene funciones permanentes en su cargo, sino que va cambiando su rol en función de los proyectos que aborda", afirmó. De esta manera, el estudio propuso un perfil que complemente su formación técnica con las necesidades del contexto. Es decir, un profesional o técnico con "habilidades actitudinales". Según lo planteado por la investigación, esto se desglosa en un trabajador que sea capaz de gestionar por sí mismo su propio aprendizaje; comunicarse de manera efectiva en situaciones cara a cara; trabajar colaborativamente en grupos de trabajo; resolver contingencias que se presenten de manera inusitada; y tomar decisiones con autonomía, haciéndose responsable de sus determinaciones. Desafíos en la formación El estudio plantea que no es necesario crear nuevas carreras que se hagan cargo de esta demanda en el ámbito laboral. Para la investigación, lo que se requiere es que las carreras que ya existen focalicen su formación en impulsar habilidades sociales y actitudinales, competencias blandas y conductuales, y habilidades socioemocionales, de manera de diferenciarse de las máquinas que automatizan los procesos. "Estos estudios son de gran interés para nuestra universidad, siempre disponible para proporcionarles a sus estudiantes un perfil que les dé garantías de éxito social, cultural y laboral", sostuvo el Rector de la **Universidad de Santiago**, Dr. **Juan Manuel Zolezzi** Cid, durante la realización del seminario en el Auditorio del Departamento de Ingeniería Industrial del plantel estatal. La máxima autoridad universitaria reafirmó el compromiso institucional de buscar mecanismos para aumentar la productividad del país, mediante una formación que contemple las necesidades de cada rubro en este nuevo contexto laboral. "La universidad desea participar en un observatorio de los oficios en telecomunicaciones, poniendo todo su conocimiento y capital avanzado a disposición del bien de Chile y de sus ciudadanos", sostuvo. De acuerdo al Dr. Palominos, se espera que el lanzamiento de esta instancia se concrete durante el transcurso de este 2018. Abordar tempranamente la digitalización También participó en el seminario el Presidente de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de la Información (ACTI), Dr. Raúl Ciudad de la Cruz. El también Gerente General del grupo chileno de soluciones tecnológicas Coasin presentó la conferencia 'Talento humano y desarrollo digital en Chile', donde analizó la situación actual del empleo en Chile. "Habrà una situación de reemplazo que provocará desempleo. Sin embargo, a corto plazo, van a existir mecanismos y fórmulas para que ese impacto no sea tan grande, de manera que la gente pueda insertarse rápidamente. En eso estamos trabajando con la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa)", afirmó al término de la jornada. Finalmente, insistió en la importancia de que la ciencia de la computación se introduzca en la formación de los estudiantes de kínder en adelante, aprendiendo a sistematizar este conocimiento con el que ya tienen contacto al ser nativos digitales. "Lo más importante es poner desde temprano a los estudiantes en contacto con la realidad del mundo y no esperar a que terminen las carreras para llegar a esto", afirmó. "Hay que acercar a los alumnos a las empresas desde el primer año y no solo en las prácticas profesionales, para que se familiaricen con el mundo de las empresas y, también, aprendan a hacer sus propios negocios", concluyó.

