

Fecha: 21/03/2018

Fuente: La Estrella de Iquique

Título: **Crean asistente virtual que ayuda a evacuar ante alertas de tsunami**

Visitas: 169.530

VPE: 567.925

Favorabilidad: No DefinidaLink: <http://www.estrellaiquique.cl/impresa/2018/03/21/full/cuerpo-principal/7/texto/>

Evelin Aguilar Paniagua Conocer la ruta de evacuación y punto de encuentro más cercano, además de reportar si uno se encuentra bien luego que se emite una alerta de tsunami son las posibilidades que ofrece una aplicación para Facebook Messenger, desarrollada por la **Universidad** Arturo Prat en conjunto con la **Universidad de Santiago** de Chile (Usach). "Jayma" es el nombre inicial que tiene este bot, un asistente virtual capaz de generar respuestas y contenidos automatizados, que no exige descargar una App adicional ya que funciona a través del Messenger de Facebook que hoy en día es de uso masivo. "Es una aplicación que imita a un humano", precisó Alonso Inostrosa, doctor en Ciencias de la Ingeniería con mención en Informática de la Unap, quien explicó que la idea de trabajar a través de Facebook Messenger es porque existen estudios que indican que, ante situaciones de estrés, las personas reaccionan mejor frente a lo que ya conocen. El académico trabajó en este proyecto con Mauricio Oyarzún, jefe de la carrera de Ingeniería Civil en Computación e Informática de la Unap; y en coordinación con la dirección regional de la Onemi. A su vez, la Usach pone a disposición todo el equipo humano para el desarrollo de las aplicaciones. ¿cómo opera? Para su funcionamiento se debe agregar a este amigo virtual el cual, tras decirle "hola", ofrece tres alternativas. La primera es "Información". Al seleccionarla, inmediatamente "Jayma" solicita la ubicación de la persona por lo cual se debe tener encendido el GPS para poder reportarla. Seguidamente, brinda las opciones de conocer la vía de evacuación y el tiempo que se tardará en llegar a zona segura siguiendo el camino indicado, observar el punto de encuentro más cercano, como también la cota de inundación. La segunda opción que entrega es "Reportar estado" la cual permite indicar si uno está bien tras la emergencia, así como el lugar en que se encuentra. Para que familiares, amigos o compañeros de trabajo reciban esta información, el bot da una tercera alternativa: "Agregar contacto". "El agregar contactos me permite definir que algunas personas de mis amigos de Facebook van a estar informados en la situación en la que me encuentro a través de 'reportar estado' y dónde estoy", detalló. Prototipo Actualmente la aplicación está a nivel de prototipo ya que aún debe ser probada por una mayor cantidad de personas a fin de saber cómo responde y si es necesario hacerle modificaciones. Inostrosa espera que el gobierno regional se interese en esta iniciativa y pueda ser incluida en un próximo simulacro regional para medir su efectividad. Dijo una vez que se tenga el resultado final, esta, al igual que otras aplicaciones desarrolladas por el Centro de Investigación en Tecnologías de la Información para Aplicaciones Sociales (Citiaps) de la Usach, quedaría liberada para cualquier institución que quiera aplicarla, siempre que se respete el derecho de autor. 3 alternativas ofrece "inicialmente "Jayma", el asistente virtual creado por la Unap y la Usach.

